

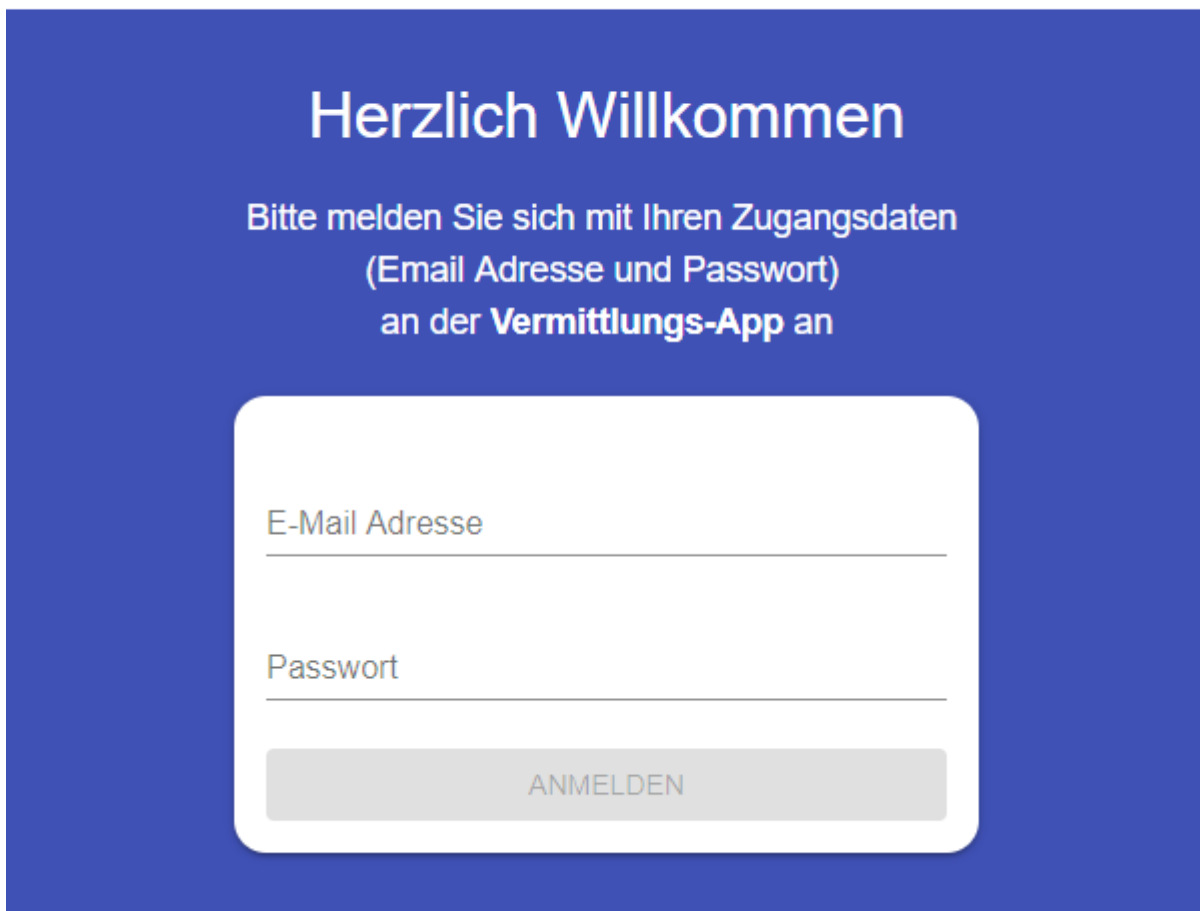
Inhaltsverzeichnis

1. App Anmeldung	2
2. Navigation / Menü	3
3. Benutzerkonto.....	4
4. Hilfebedarf erstellen.....	4
5. Hilfebedarf Übersicht	6
6. Hilfe anbieten (Helfer).....	8
7. Nachrichten Center	11
8. Abmelden	14

1. App Anmeldung

Sie erreichen die App unter der Internet Adresse <https://app.generationenbund-bgl.de>

Nach der Eingabe der Internet Adresse erscheint die Anmeldemaske für die App



Herzlich Willkommen

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten
(Email Adresse und Passwort)
an der **Vermittlungs-App** an

E-Mail Adresse

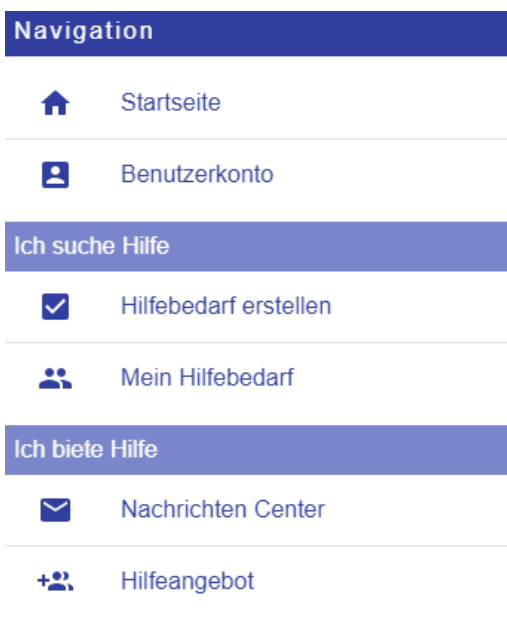
Passwort

ANMELDEN

Bitte geben Sie hier die **E-Mail Adresse** und das **Passwort** ein, das Sie von der Geschäftsstelle erhalten haben.

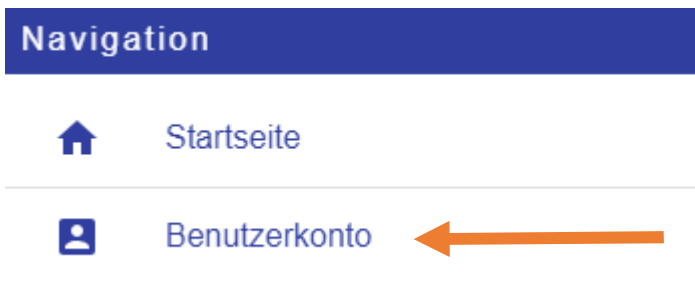
2. Navigation / Menü

Mit einem Klick auf den Menü Button erreichen Sie die Navigation

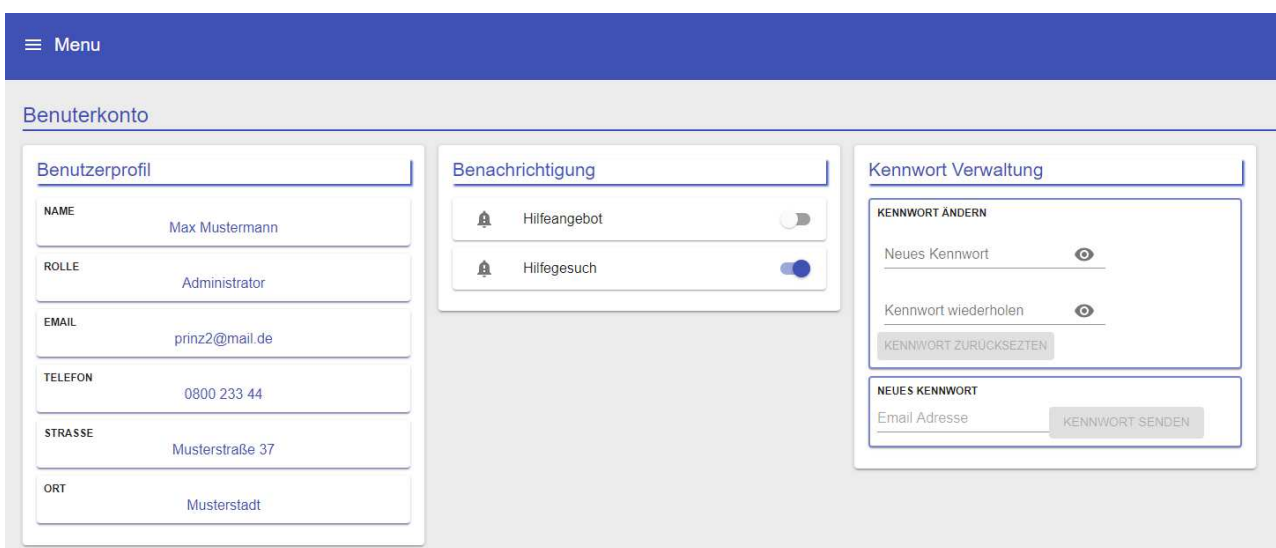


Es wird links das Navigations-Menü geöffnet, über das Sie alle relevanten Inhalte der Vermittlungs-App erreichen können.

3. Benutzerkonto

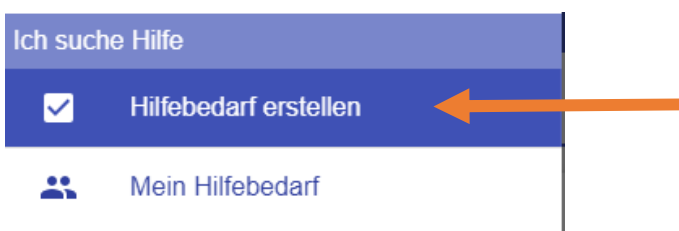


Mit Klick auf **Benutzerkonto** erreiche Sie ihr Benutzerkonto



Unter dem Punkt **Benachrichtigungen** können Sie die Push Benachrichtigungen ein- oder ausschalten. Unter dem Punkt **Kennwort Verwaltung** können Sie Ihr Kennwort ändern. Hierzu müssen Sie zweimal das neue Kennwort eingeben. Unter dem Punkt **Neues Kennwort** können Sie sich ein neues Kennwort an ihre E-Mail Adresse senden lassen.

4. Hilfebedarf erstellen



Mit Klick auf den Menü Punkt **Hilfebedarf erstellen** kommen Sie zum Formular zum erstellen eines neuen Hilfebedarfes.

Hilfebedarf erstellen

In welchem Zeitraum soll die Hilfe erfolgen?

Innerhalb 1 Woche

Innerhalb von 2 Wochen

An einem bestimmten Datum

Datum der Hilfeleistung
05.05.2019

Zu einer bestimmten Uhrzeit?

Für was benötigen Sie Hilfe?
Einkaufsdienst

Ein Pkw wird benötigt.

Zusatzinformationen
Ich würde gerne Lebensmittel einkaufen

SPEICHERN

Zeitraum:

Hier bitte den Zeitraum für das Hilfesuch angeben. Wenn die Hilfeleistung zeitnah erfolgen soll aber kein bestimmtes Datum erforderlich ist, wählen Sie **Innerhalb 1 Woche oder Innerhalb 2 Wochen**. Soll die Hilfeleistung **an einem bestimmten Datum** erfolgen, geben Sie bitte das Datum ein an dem die Hilfeleistung erfolgen soll.

Wenn es zu einer bestimmten Uhrzeit erfolgen soll, können Sie mit Klick auf **Zu einer bestimmten Uhrzeit** die Uhrzeit eingeben.

Tätigkeit:

Unter dem Punkt **Für was benötigen Sie Hilfe** wählen Sie bitte die Leistung aus für die Sie Hilfe benötigen.

PKW:

Ist ein PKW für die Hilfeleistung erforderlich, dann klicken Sie auf **Ein PKW wird benötigt**.

Zusatzinformationen:

Hier könne Sie Freitext Informationen eingeben, die für den Helfer zur Ausführung der Hilfeleistung hilfreich sein könnten.

Sie müssen mindestens den Zeitraum und die Tätigkeit (für was wird Hilfe benötigt) auswählen um das Hilfesuch speichern zu können. Mit Klick auf Speichern wird das Hilfesuch veröffentlicht.

5. Hilfebedarf Übersicht



Mit Klick auf Mein Hilfebedarf erreichen Sie eine Liste mit ihren bereits erstellen Hilfebedarf



Mit Klick auf eines ihrer Hilfesuche in der Liste, können Sie sich die Details zum Hilfesuch ansehen.

Mein Hilfebedarf

Detailansicht

Ausführung:

Bestimmter Tag

Datum:

Sonntag 05.05.2019

Uhrzeit:

Uhrzeit nach Vereinbarung

Hilfeleistung

Einkaufsdienst

Wohnort:

Musterstadt

PKW erforderlich:

NEIN

Zusatzinformationen

Ich würde gerne Lebensmittel einkaufen

Erstellt am Mittwoch 24.04.2019

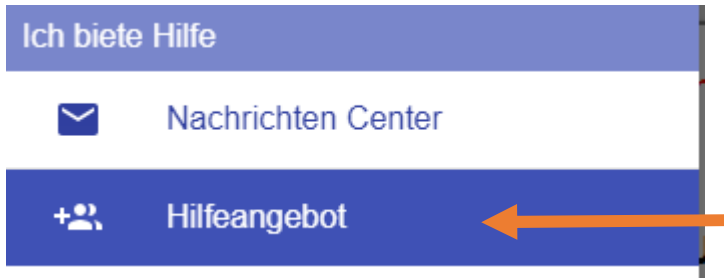
Läuft ab in 11 Tagen

ZURÜCK

LÖSCHEN

Mit Klick auf **LÖSCHEN** können Sie das Hilfesuch wieder löschen. Mit Klick auf den Button **ZURÜCK** geht es wieder zurück zur Übersicht.

6. Hilfe anbieten (Helfer)



Unter dem Menüpunkt **Hilfeangebot** können Helfer ihre Hilfe zu einem Hilfesuch anbieten.



Hier erscheinen **alle** aktuellen Hilfesuche. Mit einem Klick auf ein Hilfegebedarf in der Liste können Sie die Details zum Hilfebedarf ansehen und ihre Hilfe anbieten.

Hilfebedarf / Meine Hilfeangebote

Hilfebedarf Detailansicht

Ausführung:

Bestimmter Tag

Datum:

Sonntag 05.05.2019

Uhrzeit:

Uhrzeit nach Vereinbarung

Hilfeleistung

Einkaufsdienst

Wohnort:

Musterstadt

PKW erforderlich:

NEIN

Zusatzinformationen

Ich würde gerne Lebensmittel einkaufen

Erstellt am Mittwoch 24.04.2019

Läuft ab in 11 Tagen

ZURÜCK **HILFE ANBIETEN!**

Mit Klicke auf **HILFE ANBIETEN** haben Sie ihre Hilfe für das Hilfesuch angeboten. Sie erhalten einen Nachricht im **Nachrichten Center** (wird im nächsten Punkt erklärt) wenn Ihre Hilfeangebot von der Geschäftsstelle vermittelt wurde.

Hilfebedarf / Meine Hilfeangebote 24.04.2019

Filter: ALLE HILFEGESUCHE 1

An einem bestimmten Datum

Sonntag 05.05.2019

Uhrzeit nach Vereinbarung

Einkaufsdienst

Musterstadt

Hilfe angeboten

Wenn Sie ihre Hilfe angeboten haben, wird das Hilfesuch mit **Hilfe angeboten** markiert. Sie können ihr Hilfeangebot wieder zurücknehmen, indem Sie erneut auf das Hilfesuch mit ihrem Angebot klicken.

Zusatzinformationen

Ich würde gerne Lebensmittel einkaufen

Erstellt am Mittwoch 24.04.2019

Läuft ab in 11 Tagen

ZURÜCKANGEBOT ZURÜCKNEHMEN

Mit Klick auf **ANGEBOT ZURÜCKNEHMEN** wird ihr Hilfeangebot storniert.

Hilfebedarf / Meine Hilfeangebote 24.04.2019

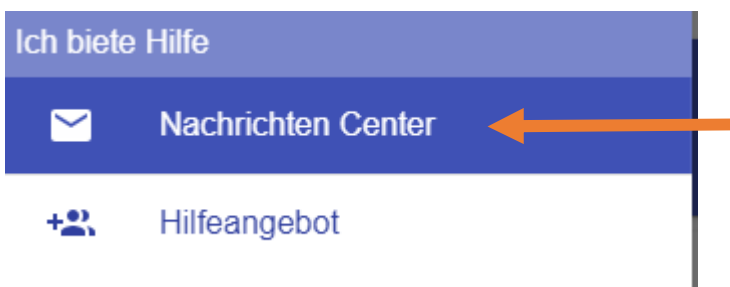
Filter: ALLE HILFEGESUCHE 1

In der Übersicht können Sie auswählen ob alle Hilfesuche angezeigt werden, oder nur die bei denen Sie ihre Hilfe angeboten haben.

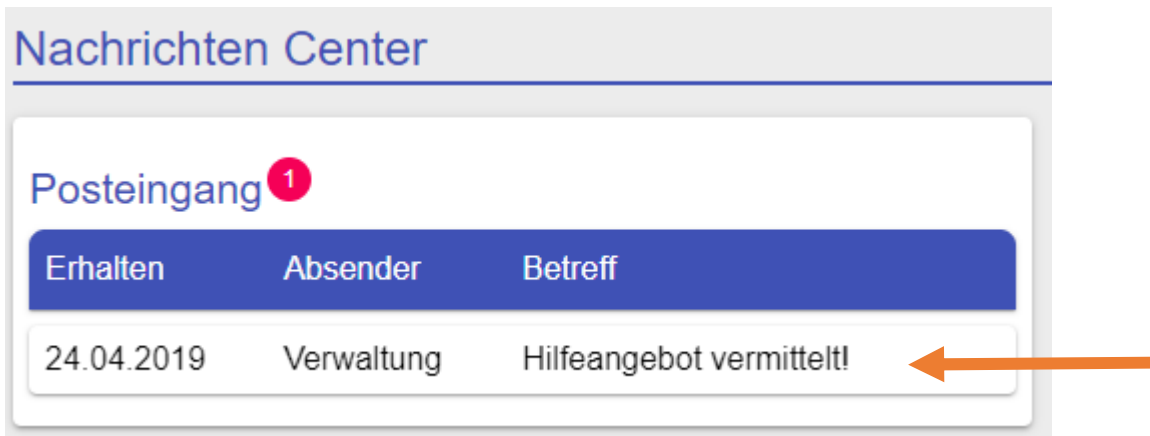
7. Nachrichten Center



Wenn ihr Hilfeangebot vermittelt wurde, wird Ihnen das in der Menüleiste über dem Mail Symbol angezeigt. Mit Klick auf das Mail Symbol gelangen Sie zum **Nachrichten Center**.



Sie erreichen das Nachrichten Center auch über den Menü Punkt **Nachrichten Center** im Navigations-Menü






Unter **Posteingang** sehen Sie alle neuen Nachrichten / Vermittlungen. Mit Klick auf die Nachricht können Sie die Nachricht öffnen.

Neue Nachricht ✕

Erhalten: 24. Apr. 2019 09:25
Absender: Verwaltung
Betreff: Einkaufsdienst

Lieber Helfer, dein Hilfeangebot wurde vermittelt. Bitte nimm mit unserem Mitglied Kontakt auf und bestätige den Termin

Termin:	An einem bestimmten Datum
Datum:	05.05.2019
Uhrzeit:	Nach Vereinbarung
Hilfesuchender:	Max Mustermann
Hilfesuch:	Einkaufsdienst
Beförderung:	PKW erforderlich!
Straße:	Musterstraße 37
Ort:	Musterstadt
Telefon:	 0800 233 44
Mobil:	 Nicht vorhanden
Email:	 prinz2@mail.de

ANNEHMEN **ABLEHNEN** **SCHLIESSEN**

Hier finden Sie alle Details zum Hilfesuch mit den Kontaktdaten des Hilfesuchenden. Bitte setzen Sie sich mit dem Hilfesuchenden in Verbindung und vereinbaren Sie einen Termin. Sobald der Terminvereinbarung mit dem Hilfesuchenden erfolgt ist, klicken sie auf den Button **ANNEHMEN**. Die Geschäftsstelle wird über die erfolgreiche Vermittlung informiert.



Mit Klick auf den Button **ABLEHNEN** können Sie das Hilfesuch ab lehnen.



Hilfesuch absagen?

Wollen Sie das Hilfesuch wirklich absagen?
Bitte Begründung eingeben:

BESTÄTIGEN
ABBRUCH

Datum: 05.05.2019

Es öffnet sich eine neue Eingabemaske in dem Sie bitte kurz begründen warum das Hilfeangebot abgelehnt wurde, anschließend können Sie auf **BESTÄTIGEN** klicken. Ihr Hilfeangebot wird gelöscht.

Vermittelte Hilfeangebote 1

Datum	Hilesuchender	Hilfesuch
08.05.2019	Stavinoha Albert	Besuche zu Hause

Unter dem Posteingang finden Sie die Hilfesuche die Sie bereits bestätigt bzw. zugesagt haben. Mit Klick auf die Nachricht können Sie noch mal alle Details zu dem vereinbarten Hilfesuch einsehen.

8. Abmelden



Wenn Sie sich von der App wieder Abmelden wollen, finden Sie in der Menü Leiste rechts den Button für die Abmeldung.